5 يناير 2018 | الإصدار رقم: 4

دعم غرينفيل

أخبار دعم غرينفيل

حفل عيد ميلاد رائع في The Curve "الكيرف"



نتمنى سنة جديدة سعيدة لجميع المقيمين. بعد الحدث الرائع يوم عيد الميلاد الذي حضره 280 من السكان، بالإضافة إلى غداء يوم فتح الهدايا وأول يوم في السنة الجديدة، نود أن نذكركم بأن "الكيرف" مفتوح للجميع ويتوفر به مجموعة من الخدمات المتاحة لكم بما في ذلك:

- الإسكان
- البريد الملكي
- الرعاية والدعم
- وزارة الداخلية (لخدمات جوازات السفر والاستشارة المتعلقة بالهجرة)

سوف يكون موظفو وزارة الداخلية متاحين للتحدث إلى المجتمع المحلي أسبوعيا، كل **يوم خميس من الساعة 2 بعد الظهر إلى 6 مساء**، على أساس الحضور بدون موعد، أو يمكنك حجز موعد.

بإمكان العملاء الذين يرغبون في حجز موعد، التحدث إلى أحد موظفي وزارة الداخلية. إذا كان لديك استفسار
خلال الأيام التي لا يتواجد فيها موظفو وزارة الداخلية، فيمكنك الاتصال
بفريق وزارة الداخلية المعني بغرنفيل على الرقم **020 8196 4531**.

- خدمات التوعية والخدمات العلاجية من هيئة الصحة الوطنية
- غرف اجتماعات سرية وهادئة يمكن حجزها
- مكتب استشارات المواطنين
- وحدة الاستجابة الإسلامية في غرينفيل
- مرفق دار الحضانة
- منطقة مشتركة للتواصل الاجتماعي مع أفراد المجتمع الآخرين
- أنشطة إقامة الفعاليات والتدريب للأسرة / والمجموعات
- لقاءات القهوة الصباحية والمسائية

انظر بالداخل للتعرف على الفعاليات القادمة في "الكيرف" في يناير 2018.

نأمل أن نراكم قريبا!

ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة (من 10 صباحا إلى 8 مساء)، السبت - الأحد (11 صباحا - 6 مساء)

العنوان: **The Curve, 10 Bard Road, North Kensington, London, W10 6TP**

الهاتف: **020 7221 9836**

البريد الإلكتروني: thecurve@rbkc.gov.uk

في هذا الإصدار

هذا هو الإصدار الرابع من النشرة الإخبارية "دعم غرينفيل".
النشرة الإخبارية متاحة أيضا باللغتين العربية والفارسية.
للحصول على تحديثات منتظمة يرجى متابعتنا على تويتر **@grenfellsupport**
وعلى فيسبوك على **facebook.com/grenfellsupport** أو قم بزيارة **www.grenfellresponse.org.uk**

آخر المستجدات بشأن جودة الهواء

قامت الصحة العامة بانكلترا بطمأنة السكان الذين يعيشون على مقربة من برج غرينفيل حول المخاوف بشأن المواد الكيميائية الخطرة التي كانت تنتج من الحريق.
في جلسة علنية حديثة، عندما طُرح سؤال عن السيانيد والآثار السلبية المحتملة على السكان، قالت الدكتورة ديبورا توربيت، نائبة المدير للحماية الصحية، في هيئة الصحة العامة بانكلترا: "إن أي مواد كيميائية أنتجت عندما نشوب حريق برج غرينفيل لن تكون موجودة الآن.
إن الأدخنة المنبعثة من أي نار سامة ويمكن أن تحتوي على مواد كيميائية مثل أول أكسيد الكربون وسيانيد الهيدروجين ولكن يرجى الاطمئنان إلى أن السكان ليسوا عرضة للخطر من التعرض المستمر للسيانيد."
ويمكن الحصول على المزيد من المشورة بشأن الصحة العامة على العنوان التالي
www.gov.uk/government/ news/public-health-advice-following-the-grenfell-tower-fire



فريق الرعاية لغرينفيل

تم تعيين فريق الرعاية لغرينفيل من أجل أي شخص قد تأثر من جراء مأساة غرينفيل، ويوفر نقطة واحدة للوصول إلى جميع خدمات المجلس والدعم. يعمل الفريق على حل وتوجيه الاستفسارات إلى أنسب الأشخاص وضمان توفير الرعاية والدعم الذي يحتاج إليه المقيمون وأسرهم.

الهاتف: **020 7745 6414**
البريد الإلكتروني: **careforgrenfell@rbkc.gov.uk**

يوفر المجلس من خلال فريق الرعاية لغرينفيل الدعم على المدى الطويل للأشخاص من البرج والمنطقة المحيطة والمجتمع الأوسع.
هذا الخط مفتوح من الساعة 8 صباحا إلى 8 مساء ويوفر أيضا خدمة خارج ساعات العمل والتي يمكن الوصول إليها على نفس الرقم.

حفل شواء مجاني لأهالي الحي

البالغين والأسر

حفل شواء مجاني لأهالي الحي الأحد 7 يناير من الساعة 2 بعد الظهر حتى الساعة 5 مساء
المكان:
The Dalgarno Trust, 1 Webb Close, W10 5QB
اتصل بالرقم **020 8969 6300** لحجز مكان. **www.dalgarnotrust.org.uk**

خدمات دليل من الألف إلى الياء "A-Z" مُتاحة الآن على شبكة الإنترنت

أصدر مجلس كنسينغتون وتشيلسي دليلا لخدمات تقديم الدعم والمشورة المتاحة للأشخاص الذين تأثروا من جراء مأساة غرينفيل.
ويمكن الاطلاع على الوثيقة هنا:
www.grenfellresponse.org.uk/ assistance-centres

لمزيد من المعلومات وخدمات الدعم الأخرى من فضلك الاتصال بفريق الرعاية لغرينفيل على الرقم:
020 7745 6414 أو
careforgrenfell@rbkc.gov.uk





الخدمة الميدانية للبريد الملكي في "الكيرف"

غيرت الخدمة الميدانية للبريد الملكي الآن ساعات عملها في مركز المجتمع "كيرف". اعتبارا من يوم الاثنين 8 يناير سوف تتغير الخدمة إلى 10 صباحا حتى 4 مساء أيام الاثنين إلى الجمعة في حين يظل البريد الملكي ملتزما بتقديم خدمة في "الكيرف" للمستقبل المنظور. وفي حين أنها سوف تنظر دائما لتكييف الخدمة بما يتناسب مع طلب المقيمين، فسيستمر موظفوها في التواجد لدعم المقيمين الراغبين في استخدام الخدمة.

خدمة معلومات الإسكان في "الكيرف"

سيتم تخفيض خدمة الإسكان في مركز "الكيرف" المجتمعي إلى فترتين للزيارة المفتوحة بدون موعد من **يناير 2018.**

وستكون الفترات أسبوعيا:
الثلاثاء: من 2 ظهرا حتى 4 مساء
الخميس: من 5 مساء حتى 7 مساء
إذا كنت ترغب في حجز موعد لأي من الفترتين يمكنك الاتصال بالرقم **07803 442202** أو **07803 442186.**

لقد بدأت الترتيبات الجديدة لخدمة الإسكان الآن.

الأنشطة والفعاليات في مركز "الكيرف" المجتمعي

ساعات العمل لدينا هي 10 صباحا حتى 8 مساء من الاثنين إلى الجمعة و11 قبل الظهر إلى 6 مساء في عطلة نهاية الأسبوع.

الغناء للحياة، والحياة للغناء في "الكيرف" 19 و26 يناير، من 6 مساء إلى 7:30 مساء

هل فكرت في الانضمام إلى جوقة؟ لم تغن أبدا في مجموعة ولكنك تريد المحاولة؟ يمكنك الانضمام مجانا إلى مجموعة غنائية ممتعة وذات مستوى مفتوح في "الكيرف".
الغناء في مجموعة جيد للتنفس، الاسترخاء والمرح وله فوائد مُثبتة للصحة الجسدية والعقلية.
وهذه الجلسات التجريبية مفتوحة للصغار والكبار على حد سواء! الأطفال والعائلات مرحب بهم.

حفلة ديسكو أطفال في "الكيرف" 2 بعد الظهر حتى 5 مساء الأحد 7 يناير 2018.

الكاريوكي مع الغناء، ألعاب الحفلات، حلويات، جوائز، الفشار، آلة حلوى الشعر/ الصوف!

اقض فقط بضع ساعات في فترة ما بعد الظهر لكي يقوم الأطفال بالغناء والرقص وارتداء ملابس الحفلات!

يمكن للآباء والأمهات جلب أطفالكم والبقاء في "الكيرف" خلال الحفلة. نرحب بالجميع!



لقاءات القهوة الصباحية تعود من جديد كل يوم أربعاء من 10 صباحا إلى 12ظهرا وسوف نستضيف لقاءات القهوة المسائية أيضا مرة كل خميسين بدءا من 11 كانون الثاني / يناير من 5:30 مساء حتى 7:30 مساء

قهوة الصباح في 10 يناير: من الساعة 10 صباحا حتى الساعة 12 ظهرا

ستأتي جيسي من "هومستارت" وتتحدث عن عمل "هومستارت"، وكيف يدعمون الأسر والآباء من خلال مطابقتهم مع متطوع من ذوي الخبرة.
وسوف تأتي فابيولا من فريق التلمذة الصناعية بالمجلس وتتحدث عن مجموعة واسعة من فرص التلمذة الصناعية في البلدة. ويُعتبر هذا ذا صلة للآباء والأمهات، والأجداد والمهتمين باكتساب المزيد من المهارات.



للاطلاع على قائمة كاملة للفعاليات، قم بزيارة: www.grenfellrespose.org.uk/events

خدمات الدعم المتاحة

يُطلب من أي شخص يرغب في التحدث إلى الشرطة فيما يتعلق بالتحقيق في حادثة الحريق الاتصال بشرطة المدينة على الرقم:
0800 032 4539

جهات اتصال مهمة

الدعم فيما يتعلق بحالات الوفاة

اتصل بخط المساعدة عبر الهاتف المجاني **0808 808 1677** أو البريد الإلكتروني **helpline@cruse.org.uk.** الخط مفتوح 24 ساعة في اليوم.

الاستفسارات بخصوص استبدال جوازات سفر المملكة المتحدة، أو التأشيرات أو الهجرة

اتصل بخطنا على **0300 303 2832**. الخط مفتوح 24 ساعة.

جودة الهواء والتعرض للدخان

إذا كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى اطلاع طبيبك أو اتصل بخدمة الصحة الوطنية على 111.

دعم الإسكان

إذا كان لديك أية أسئلة عن السكن أو تريد أن تعرف موظف الإسكان الخاص بك يرجى الاتصال بالرقم **0800 137 111** أو **020 7361 3008.**

دعم الضحايا

اتصل بالرقم **0808 1689 111** من أجل الدعم العملي والعاطفي، أو قم بزيارة **victimsupport.org.uk.** الخط مفتوح 24 ساعة في اليوم.

الوحدة الإسلامية للاستجابة لغرينفيل

تقدم أيضا دعما إضافيا. اكتشف المزيد عن طريق البريد الإلكتروني
info@gmru.co.uk

يمكنك أيضا الحصول على الدعم البدني والنفسي في مركز المساعدة بغرينفيل. اكتشف المزيد عن طريق الاتصال على **07712 231 133.**

آخر المعلومات عن الإسكان

لا يزال إيجاد حلول الإسكان التي تناسب جميع المتضررين مباشرة من مأساة غرينفيل أولويتنا المطلقة، ونحن نعمل جادين لتحقيق ذلك، مع التأكد من أننا نعمل على وتيرة من شأنها أن تشعر كل أسرة بالراحة تجاهها.

الوضع إلى حد الآن:

- إجمالي عدد الأسر - **208**
- الأسر التي انتقلت إلى أماكن إقامة - **111**، منها **58** في أماكن إقامة مؤقتة و**53** في أماكن إقامة دائمة
- الأسر في أماكن الإقامة المخصصة للطوارئ - **97**
- عروض الإقامة المقبولة - **40** منها **34** دائمة و**6** مؤقتة
- تبين هذه الأرقام الوضع في **4 يناير 2018**

مُخطط وزارة الداخلية المتعلق بالهجرة

إذا كنت من غير البريطانيين المتضررين من مأساة برج غرينفيل، فإن وزارة الداخلية لديها برنامج مخصص يتعلق بالهجرة قد يكون من شأنه مساعدتك.

لمعرفة المزيد، احجز موعدا للتحدث إلى أحد الموظفين من وزارة الداخلية وجها لوجه، عن طريق الاتصال على الرقم **020 8196 4531** في أيام الأسبوع بين **الساعة 10 صباحا والساعة 4 مساء**. أو استخدام خدمة الزيارة المفتوحة بدون موعد في 10 Bard Road، كل يوم خميس من **2-6 مساءً**.

كيف يمكننا تحسين النشرة الإخبارية "دعم غرينفيل"؟

هذا هو الإصدار الرابع من النشرة الإخبارية "دعم غرينفيل". وقد أُخذت في الاعتبار آراء وتعليقات السكان لتحسين المحتوى والتصميم في النشرة الإخبارية الجديدة. إذا كان لديك أي ملاحظات حول ما ترغب أن يظهر في النشرة الإخبارية، يمكنك أن تعطينا ملاحظاتك على تويتر أو الفيسبوك. ابحث عن **@GrenfellSupport**

ويمكنك، بدلا من ذلك، مراسلتنا على البريد الإلكتروني: **CommsTeam@rbkc.gov.uk**